

Hlavný kontrolór obce Podbiel, Ing. Miroslav Bulla, v súlade s § 18f, ods. 1 pís. d zákona 369/1990 Zb. o obecnom zriadení, v znení neskorších predpisov predkladá Obecnému zastupiteľstvu obce Podbiel

**Správu o výsledku kontroly č. 4/2024**  
**Kontrola vybavovania sťažností za rok 2023**

Kontrolu vykonal: Ing. Miroslav Bulla, hlavný kontrolór obce Podbiel  
Predmet kontroly: kontrola postupu OcÚ Podbiel pri vybavovaní sťažností podľa Zákona č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach v roku 2023, overiť zákonom stanovený postup pri prijímaní sťažností a overovať správnosť obsahu a vecnú stránku týchto písomností (sťažností)  
Kontrola bola vykonaná: od 26. júna 2024 do 10. júla 2024 s prerušeniami  
Kontrolované obdobie: od 1. januára 2023 do 30. júna 2024  
Dátum doručenia návrhu správy: 17. júla 2024

Kontrolovaný subjekt v stanovenej lehote nepodal námietky k lehote na podanie námietok k zisteným nedostatkom, navrhnutým odporúčaniam, k lehote na predloženie písomného zoznamu prijatých opatrení a k lehote na splnenie prijatých opatrení.

Kontrolovaný subjekt v stanovenej lehote predložil zoznam prijatých opatrení.

Kontrola bola vykonaná s odvolaním sa na ust. § 18d a ust. § 18e zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a na základe Plánu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra obce Podbiel na II. polrok 2024 schváleného uznesením číslo: 2/2024 zo dňa 14.06.2024. Kontrola bola z vlastného podnetu na základe poznatkov, o ktorých som sa dozvedel pri výkone svojej činnosti rozšírená o prvý polrok 2024 v zmysle ustanovení plánu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra obce Podbiel na II. polrok 2024.

Zistený stav

Kontrolou som zistil, že na OcÚ v Podbieli nebola v roku 2023 doručená (zaevidovaná) žiadna sťažnosť ale na základe poznatkov zistených pri kontrole dňa 26.06.2024, bolo kontrolované obdobie rozšírené o prvý polrok 2024. Dôvodom bolo zistenie, že dňa 12.02.2024 bola podaná sťažnosť zaevidovaná pod č.40/2024 ktorá ale nebola vybavená.

Jednalo sa o sťažnosť proti občianskemu spolunažívaniu. Kontrolou som zistil, že jediný úkon, ktorý bol v tejto veci vykonaný je to, že dňa 14.02.2024 s predmetnou sťažnosťou bola elektronickou poštou oboznámená poriadková komisia (predseda). Činnosť poriadkovej komisie, ktorá bola zriadená ako poradný orgán ale nespadá pod kontrolnú činnosť hlavného kontrolóra a mne ako hlavnému kontrolórovi neprináleží hodnotiť ich činnosť

Podľa Zákona č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach § 2 (1) b) sú orgány územnej samosprávy (obec Podbiel cestou OcÚ) a nimi zriadené organizácie povinné postupovať podľa tohto zákona. Tento zákon v § 1 upravuje postup pri podávaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb alebo právnických osôb.

Do kontrolnej pôsobnosti hlavného kontrolóra patrí aj OcÚ, preto v správe poukazujem na nečinnosť v predmetnej veci. Podľa § 11 Príslušnosť na vybavenie sťažnosti (1) Na vybavenie sťažnosti je príslušný orgán verejnej správy, do ktorého pôsobnosti patrí činnosť, o ktorej sa sťažovateľ domnieva, že ňou boli porušené jeho práva alebo právom chránené záujmy. Vybavovanie sťažností orgán verejnej správy upraví vnútorným predpisom. OcÚ v Podbieli má síce vydanú smernicu o sťažnostiach z roku 2010 ale zamestnanci OcÚ o nej vôbec nevedia. V správe o výsledku kontroly č. 6/2023 Kontrola smerníc a vnútorných predpisov obce Podbiel zo dňa 26. októbra 2023, som upozorňoval na potrebu spracovať novú smernicu, ktorá obsiahne celú problematiku sťažností, a hlavne oboznámiť zamestnancov OcÚ s existujúcimi smernicami vydanými OcÚ v Podbieli.

## Kontrola vybavovania sťažností za rok 2023

Ako uvádzam, sťažnosť evidovaná pod č.40/2024 bola podaná na OcÚ dňa 12.2.2024. Zákonná lehota na vybavenie sťažnosti je do 60 pracovných dní. Sťažnosť nebola ku dňu zistenia t.j 26.06.2024 vybavená, čím došlo prekročeniu zákonnej lehoty. Kontrolou bolo ďalej zistené, že predmetná sťažnosť nie je evidovaná oddelene od evidencie ostatných písomností. Už v roku 2019 som upozorňoval na tento nedostatok. Ako uvádzam v správe č.7/2020 tento nedostatok bol odstránený. A v roku 2024 sa tento nedostatok opäť objavuje.

Uvedeným konaním došlo zo strany orgánu územnej samosprávy, teda obce Podbiel k porušeniu Zákona č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach a to §13 (1) Príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní, ďalej k porušeniu § 10 (1) Orgány verejnej správy sú povinné viesť centrálnu evidenciu sťažností podľa tohto zákona oddelene od evidencie ostatných písomností.

Tým, že došlo k porušeniu Zákona č. 9/2010 Z. z. Zákon o sťažnostiach, upozorňujem na skutočnosť, že orgánu verejnej správy, ktorý neplní povinnosti podľa tohto zákona a tým sťažuje vybavovanie sťažnosti, marí jej vybavovanie alebo nápravu nedostatkov, môže orgán verejnej správy príslušný na vybavenie sťažnosti uložiť poriadkovú pokutu.

Navrhované opatrenia uvedené v návrhu správy

1. bezodkladne vybaviť sťažnosť evidovanú pod č.40/2024
2. sťažnosti a iné podnety riešiť v súlade s príslušnými zákonmi
3. sťažnosti evidovať v súlade so zákonom o sťažnostiach
4. v prípade nedodržania stanovených lehôt vyvodiť zodpovednosť voči konkrétnej osobe
5. v najkratšom čase oboznámiť zamestnancov vybavujúcich preverovanú agendu s platnými smernicami vydanými OcÚ
6. aktualizovať vydanú smernicu o sťažnostiach

Záver

V prípade zistenia nedostatkov hlavný kontrolór spracuje návrh správy v zmysle Zákona č. 357/2015 Z. z. Zákon o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov podľa § 20 ods. (4) písm. b.

Návrh správy bol kontrolovanému subjektu doručený 17. júla 2024 a v stanovenej lehote neboli podané žiadne námietky, ďalej bol v stanovenej lehote kontrolovaným subjektom predložený zoznam prijatých opatrení.

Z navrhovaných opatrení boli prijaté opatrenia iba v dvoch bodoch a to:

- **bod č.1** bezodkladne vybaviť sťažnosť evidovanú pod č.40/2024  
- dňa 30.7. 2024 bolo vyhotovené oznámenie o výsledku prešetrenia sťažnosti, že sťažnosť bola odložená podľa § 6, ods. (1) písm. b, Zákona č. 9/2010 Z. z o sťažnostiach, nakoľko sťažnosť rieši iný orgán činný v trestnom konaní
- **bod č.3** sťažnosti evidovať v súlade so zákonom o sťažnostiach  
- sťažnosť bola zaevidovaná v súlade so zákonom o sťažnostiach

Je na zamyslenie, prečo vybavenie predmetnej sťažnosti trvalo ďalšie dva týždne od upozornenia aj keď som navrhol bezodkladne vybaviť sťažnosť.

Ako problematická sa javí skutočnosť, prečo ostatné navrhované opatrenia neboli vôbec zahrnuté v prijatých opatreniach nakoľko proti nim neboli vznesené žiadne pripomienky. Mám za to, že starosta obce ich jednoducho ignoroval.

## Kontrola vybavovania sťažností za rok 2023

Na základe uvedených skutočností, navrhované opatrenia, ktoré neboli bez udania dôvodu zapracované v prijatých opatreniach a neboli ani vykonané, sú uvedené v tejto správe a ostávajú v platnosti.

### Navrhované opatrenia

1. sťažnosti a iné podnety riešiť v súlade s príslušnými zákonmi ( dokumentácia riešenej sťažnosti je neúplná, chyba v nej zápisnica o prešetrení sťažnosti podľa § 19 Zákona o sťažnostiach)
2. v prípade nedodržania stanovených lehôt vyvodit' zodpovednosť voči konkrétnej osobe
3. v najkratšom čase oboznámiť zamestnancov vybavujúcich preverovanú agendu s platnými smernicami vydanými OcÚ
4. aktualizovať vydanú smernicu o sťažnostiach

Lehota na predloženie písomného zoznamu prijatých opatrení: 16. august 2024

Lehota na splnenie prijatých opatrení: 4. september 2024

Správa bola vypracovaná dňa 6. augusta.2024

Vypracoval: Ing. Miroslav Bulla – hlavný kontrolór obce Podbiel  
(Meno, priezvisko a funkcia))

.....  
(podpis)

Kontrolovaný subjekt bol so správou oboznámený dňa: ..... 2024

Správu o výsledku kontroly prevzal za kontrolovaný subjekt:

Prevzal: Ing. Ján Sitek, starosta obce Podbiel  
(Meno, priezvisko a funkcia zodp. zástupcu)

.....  
(podpis)

Počet listov: 2

Výtlačok. jediný

Registratúrna značka: LF 5

Znak hodnoty a lehota uloženia: A-10

OBEC PODBIEL	
Dátum: 07.08.2024	
Číslo záznamu: 459	Číslo spisu: 700/2024
Prílohy:	Vybavuje: LURČÁKOVÁ