

Kontrola vybavovania žiadostí, sťažností a petícií

Hlavný kontrolór obce Podbiel, Ing. Miroslav Bulla, v súlade s § 18f, ods. 1 pís. d zákona 369/1990 Zb. o obecnom zriadení, v znení neskorších predpisov predkladám Obecnému zastupiteľstvu obce Podbiel

Správu o výsledku kontroly č. 7/2020

Kontrola vybavovania žiadostí, sťažností a petícií

Kontrolu vykonal: Ing. Miroslav Bulla, hlavný kontrolór obce Podbiel
Predmet kontroly: Kontrola vybavovania žiadostí, sťažností a petícií
Kontrola bola vykonaná: 7 októbra 2020
Kontrolované obdobie: od 1. januára 2020 do 30. augusta 2020

Kontrola bola vykonaná s odvolaním sa na ust. § 18d a ust. § 18e zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a na základe Plánu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra obce Podbiel na II. polrok 2020 schváleného dňa 15. júna 2020.

Bola vykonaná kontrola vybavovania žiadostí podľa Zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám, kontrola vybavovania sťažností podľa Zákona č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach a vybavovanie petícií podľa Zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v obci Podbiel za obdobie od 1. januára 2020 do 30. augusta 2020.

Cieľom kontroly bolo zistiť skutočný stav dodržiavania príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich kontrolovanú oblasť a jej zameraním bolo overiť zákonom stanovený postup pri prijímaní žiadostí o sprístupnenie informácií, vedení evidencie žiadostí o sprístupnenie informácií, vybavovaní žiadosti, vrátane vyhotovenia príslušných písomností, dodržaní lehôt, ako aj overiť zákonom stanovený spôsob, rozsah a obsah povinne zverejňovaných informácií, ďalej overiť zákonom stanovený postup pri prijímaní sťažností a overovať správnosť obsahu a vecnú stránku týchto písomností (sťažností) a kontrola vybavovania petícií.

Kontrola bola vzhľadom na rozsah pôsobnosti zákona o slobodnom prístupe k informáciám zameraná na dodržiavanie sprístupnenia informácií na základe žiadostí v zmysle § 14 – 21a zákona č. 211/2000 Z. z. Tento zákon upravuje podmienky, postup a rozsah slobodného prístupu k informáciám. Podľa § 2 ods.1 osobami povinnými podľa tohto zákona sprístupňovať informácie (ďalej len „povinné osoby“) sú štátne orgány, **obce**, vyššie územné celky ..., podľa ods. 2 povinnými osobami sú ďalej právnické osoby zriadené zákonom a právnické osoby zriadené štátnym orgánom, vyšším územným celkom alebo obcou podľa osobitného zákona.

. Povinnosť sprístupňovať informácie majú tzv. povinné osoby, medzi ktoré patrí aj obec Podbiel. Zákon o slobode informácií upravuje dva spôsoby sprístupňovania informácií, a to :

- povinné zverejňovanie informácií
- sprístupnenie informácií na základe žiadosti

Povinné zverejňovanie informácií

Podľa § 5 ods.1 zákona č. 211/2000 Z. z každá povinná osoba je povinná zverejniť tieto informácie:

- a) spôsob zriadenia povinnej osoby, jej právomoci a kompetencie a popis organizačnej štruktúry
- b) miesto, čas a spôsob, akým možno získavať informácie; informácie o tom, kde možno

Kontrola vybavovania žiadostí, sťažností a petícií

podat' žiadosť, návrh, podnet, sťažnosť alebo iné podanie –

c) miesto, lehota a spôsob podania opravného prostriedku a možnosti súdneho preskúmania rozhodnutia povinnej osoby vrátane výslovného uvedenia požiadaviek, ktoré musia byť splnené,

d) postup, ktorý musí povinná osoba dodržiavať pri vybavovaní všetkých žiadostí, návrhov a iných podaní, vrátane príslušných lehôt, ktoré je nutné dodržať,

e) prehľad predpisov, pokynov, inštrukcií, výkladových stanovísk, podľa ktorých povinná osoba koná a rozhoduje alebo ktoré upravujú práva a povinnosti fyzických osôb a právnických osôb vo vzťahu k povinnej osobe,

f) sadzobník správnych poplatkov, ktoré povinná osoba vyberá za správne úkony, a sadzobník úhrad za sprístupňovanie informácií.

Kontrolou obsahu webového sídla obce Podbiel, na ktorom sú zverejňované informácie bolo zistené, že kontrolovaný subjekt ako povinná osoba v súlade s ust. § 5 ods. 1 zákona o slobode informácií (v rámci tzv. aktívneho zverejňovania informácií) zverejnil špecifikované informácie.

Obec Podbiel pri podávaní žiadostí o sprístupnenie informácií a ich poskytovania sa riadi zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (postup nie je zapracovaný internou normou). Základné zákonné podmienky na podávanie a vybavovanie žiadostí o sprístupnenie informácií v pôsobnosti obce Podbiel sú zverejnené na webovej stránke.

Sprístupnenie informácií na základe žiadosti

V kontrolovanom období roku 2020 bolo obci Podbiel doručených celkom 10 žiadostí o sprístupnenie informácií, ktoré mali pridelené evidenčné číslo podľa registratúrneho denníka (ďalej RD), žiadosti sú zaevidované v RD (v ktorom sú označené že sa jedná o žiadosť podľa zákona 211 o slobodnom prístupe k informáciám.) Všetky žiadosti sú zapísané v centrálnej evidencii žiadostí o sprístupnenie informácií podľa Zákona č.211/200 Z.z. Nedostatok z predchádzajúcej kontroly v roku 2019, keď táto evidencia nebola vedená bol odstránený.

Pri kontrole dňa 7.10. 2020 som kontroloval dodržanie zákonom stanovený postup a spôsob vybavovania doručených žiadostí o sprístupnenie informácií, vrátane vyhotovenia príslušných písomností v zákonnej lehote. **Overovať správnosť obsahu a vecnú stránku týchto písomností nebolo predmetom kontroly - kontrolná činnosť hlavného kontrolóra sa nevzťahuje na konanie, v ktorom o právach, právom chránených záujmoch, alebo o povinnostiach právnických osôb, alebo fyzických osôb rozhoduje obec v správnom konaní podľa Zákona č. 71/1967 Zb. Zákon o správnom konaní (správny poriadok) a § 27 zákona č. 369/1990 Zb.**

Kontrolou bolo zistené

Administratívne nedostatky

- spisový obal nie je riadne vypísaný, nezapísané v zozname všetky dokumenty ktoré sa nachádzajú v spise

Zákonné nedostatky

– žiadosť zapísaná pod p.č. 170, zo dňa 20.7.2020, nebola dodržaná zákonná lehota na odpoveď (do 8 pracovných dní) čo je v rozpore s § 17 ods. (1) - Žiadosť o sprístupnenie informácií povinná osoba vybaví *bez zbytočného odkladu, najneskôr do ôsmich pracovných dní* odo dňa podania žiadosti alebo odo dňa odstránenia nedostatkov žiadosti.

Kontrola vybavovania žiadostí, sťažností a petícií

Sťažnosti:

Sťažnosti sú evidované samostatne, nedostatok z predchádzajúcej kontroly v roku 2019, keď táto evidencia nebola vedená bol odstránený.

V kontrolovanom období boli podané tri sťažnosti.

- p.č. 118, zo dňa 20.5.2020, aj keď bola zapísaná ako sťažnosť, nejednalo sa o sťažnosť, ktorú mala riešiť obec, nakoľko bola daná obci len na vedomie (na zlý stav susediacej nehnuteľnosti)
- p.č. 128, zo dňa 1.6.2020, odpoveď zaslaná 10.6.2020 (postúpenie sťažnosti na okresný úrad pozemkový a lesný odbor – čaká sa na odpoveď)
- p.č. 141, zo dňa 12.6. 2020, odpoveď zaslaná 26.6.2020 (aj keď neobsahovala prvky sťažnosti - Sťažnosťou podľa Zákona č. 9/2010 Z. z .Zákon o sťažnostiach nie je podanie, ktoré má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu).

Ak sťažnosť nie je v súlade so zákonom alebo ak chýbajú informácie potrebné na jej prešetrenie, orgán verejnej správy písomne vyzve sťažovateľa, aby sťažnosť v lehote podľa § 16 ods. 2 (lehota na poskytnutie spolupráce sťažovateľa je desať pracovných dní od doručenia písomnej výzvy sťažovateľovi) doplnil a súčasne ho poučí, že inak sťažnosť odloží. K vyzvaniu sťažovateľa nedošlo.

Petície:

V kontrolovanom období nebola podaná žiadna petícia.

Návrhy na odstránenie nedostatkov:

- žiadosti, sťažnosti a iné podnety riešiť v súlade s príslušnými zákonmi, v prípade nedodržania stanovených lehôt vyvodiť zodpovednosť voči konkrétnej osobe
- do spisového obalu k jednotlivým žiadostiam zapísať do zoznamu všetky dokumenty ktoré sa nachádzajú v spise postupne tak ako vznikajú

Kontrola vybavovania žiadostí, sťažností a petícií

Správa bola vypracovaná dňa 13.10.2020

Vypracoval: Ing. Miroslav Bulla – hlavný kontrolór obce Podbiel
(Meno, priezvisko a funkcia)

.....
(podpis)

Kontrolovaný subjekt bol so správou oboznámený dňa: 2020

Správu o výsledku kontroly prevzal za kontrolovaný subjekt:

Prevzal: Slavomír Korčuška, starosta obce Podbiel
(Meno, priezvisko a funkcia zodp. zástupcu)

.....
(podpis)

očet listov: 2

Výtlačok. jediný

Registratúrna značka: LF 5

Znak hodnoty a lehota uloženia: A-10